

Podpis klienta:Dátum:

B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii (vyplňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uvedte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnostiklienta realitnej kancelárie.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Podpis makléra:Dátum:

C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vyplňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : áno nie

Odôvodnenie:.....

.....
.....
.....
.....
.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....
.....
.....
.....
.....

V....., dňa: Podpis konateľa realitnej kancelárie:
.....

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: áno nie

V....., dňa: Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu:
.....